

## Як ефективно вирішувати конфлікти, що можуть виникати в коледжі?

✓ При виникненні конфліктів в першу чергу батькам необхідно вислухати думку власної дитини, без оцінки її дій і звинувачень. Атмосфера при бесіді повинна бути довірлива.

✓ Враховуйте можливість отримання не повністю достовірної інформації під час її передачі.

✓ Після цього обговоріть ситуацію, що склалася і акуратно підведіть дитину до думки про те, що причиною сварки стало непорозуміння.

✓ Ознайомтеся з точкою зору протилежної сторони конфлікту (педагога, інших студентів).

✓ Контролюйте свої емоції. Уникайте суджень щодо дій та висловлювань протилежної сторони.



### ПАМ'ЯТАЙТЕ!

➤ У жодному випадку Ви **НЕ** маєте права завдавати моральної чи фізичної шкоди іншій дитині!

➤ Пошук виходу з конфлікту має відбуватися при спільній бесіді батьків, студентів і куратора. Якщо спроби вирішення конфлікту зазнають фіаско, слід звернутися до адміністрації, психолога.

➤ Але якщо у дитини при конфліктах з одногрупниками регулярно з'являються синці, доведеться діяти рішуче і підключати керівництво коледжу та інших батьків.

### ПРОФІЛАКТИКА КОНФЛІКТІВ У КОЛЕДЖІ

❖ Для того, щоб дитина не потрапляла постійно в ситуації конфліктів, виховуйте у неї почуття власної гідності та толерантне ставлення до оточуючих.

❖ Привчайте дитину ні в якому разі не показувати свій страх і не піддаватися на провокації. Але при цьому необхідно прищеплювати в дітях повагу до викладачів та оточуючих.

❖ Батьки грають важливу роль при уникненні конфліктів в коледжі. Слід постійно підтримувати зв'язок з куратором групи, де навчається Ваша дитина. У напружених ситуаціях не відстоюйте сліпо позицію Вашої дитини, вислухайте і протилежну сторону, а потім вже робіть висновки і допомагайте у вирішенні суперечливої ситуації, що виникла.



### **ЯК ОБЕРНУТИ КОНФЛІКТ НА КОРИСТЬ І БАТЬКАМ, І ДИТИНІ**

❖ Конфліктна ситуація може докорінно змінити Ваше життя. Намагайтеся, щоб ці зміни були на краще!

❖ Перш ніж вступати у конфлікт, поміркуюйте над тим, якого результату прагнете.

❖ Переконайтеся в тому, що цей результат для вас справді важливий.

❖ У конфлікті визнавайте не тільки свої інтереси, але й інтереси іншої людини.

❖ Дотримуйтеся етики поведіння в конфліктній ситуації, розв'яжуйте проблему, а не зводьте рахунки.

❖ Будьте тверді та відкриті, якщо переконані у своїй правоті.

❖ Не принижуйте і не ображайте іншу людину: це позбавить Вас страждань каяття потім.

❖ Будьте справедливі й чесні в конфлікті, не жалійте себе, якщо не праві.

❖ Дорожіть повагою до себе, наважуючись на конфлікт зі слабшим за Вас.

